

## Privacy Statement BoxvolBloemen

Laatste bijgewerkt: 20 april 2020

Dit is het Privacy Statement van BoxvolBloemen, onderdeel van Change in Trade B.V.

Wanneer je onze website [www.boxvolbloemen.nl](http://www.boxvolbloemen.nl) bezoekt en een bestelling bij ons plaatst vertrouw je ons persoonsgegevens toe. In dit Privacy Statement lichten we toe welke gegevens wij op welke manier verzamelen en voor welke doeleinden wij deze gebruiken. Daarnaast lichten we toe welke rechten jij hebt en hoe je deze rechten kunt uitoefenen.

Wij hechten grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en het recht op privacy. Jouw persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en beveiligd. De wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken is in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”).

Dit privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 20 april 2020.

Een PDF van het privacy statement kun je hier downloaden.

### 1. Verwerkingsverantwoordelijke en contact

Bij BoxvolBloemen kun je plantenboxen bestellen. Via de website [www.boxvolbloemen.nl](http://www.boxvolbloemen.nl) kun je een bestelling plaatsen waarbij je kiest voor 1 van de 3 aangeboden boxen. Deze boxen worden met zorg door BoxvolBloemen samengesteld en bij je thuis afgeleverd, danwel voor je klaargezet op een van onze pick-up points.

Boxvolbloemen is onderdeel van Change in Trade B.V., gevestigd aan de Keizerstraat 13, 4053 HH te IJzendoorn, (KvK-nummer 65891813), hierna ook wel “BoxvolBloemen” of “wij”, is de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG wanneer je gebruikmaakt van de BoxvolBloemen-dienst en/of de website [www.boxvolbloemen.nl](http://www.boxvolbloemen.nl). Via [boxvolbloemen.nl](http://boxvolbloemen.nl) en/of via Change in Trade B.V., Keizerstraat 13, 4053 HH, IJzendoorn, kun je altijd contact opnemen met vragen over dit Privacy Statement.

### 2. Welke gegevens verzamelen wij?

#### Plaatsen bestelling

Wij verwerken persoonsgegevens om jouw bestelling te kunnen verwerken. Wanneer jij een bestelling voor jezelf of voor een ander plaatst dien je de volgende gegevens te verstrekken:

- Je voor- en achternaam;
- Je e-mailadres
- De door jou gewenste box;
- Het bezorgadres;
- Het factuuradres;

De bovengenoemde gegevens gebruiken wij om jouw bestelling(en) in behandeling te nemen, (je betaling) te verwerken, de box te kunnen leveren en de inhoud van

de box af te stemmen op de box keuze die je hebt gemaakt. De rechtsgrond voor deze verwerkingen is de uitvoering van de overeenkomst met jou.

### Bezoek aan de website

Om de website van BoxvolBloemen te laten werken hebben wij bepaalde informatie nodig. Deze informatie bestaat uit je IP-adres (het nummer van je computer dat het mogelijk maakt jouw computer te herkennen), het type browser (het computerprogramma dat je gebruikt om internetpagina's mee te kunnen bekijken), het besturingssysteem dat je gebruikt, en de pagina's die je op onze website bezoekt. Daarnaast verzamelen wij door middel van cookies en technieken die vergelijkbaar zijn met cookies, bepaalde gegevens over jou. Dit doen wij om de gebruiksvriendelijkheid van onze website te verhogen en om onze website te beveiligen.

De juridische grondslag voor het gebruik van persoonsgegevens die door middel van cookies en vergelijkbare technieken wordt verkregen, is jouw toestemming (met uitzondering van functionele cookies en cookies met geringe gevolgen voor je privacy). In onze Cookie Statement kun je meer lezen over welke cookies er voor welke doeleinden en door welke partijen worden geplaatst.

### Sociale media

BoxvolBloemen is op verschillende sociale media aanwezig, zoals Facebook, en Instagram. Als je ons volgt via sociale media, krijgen we mogelijk toegang tot een deel van je profielgegevens. BoxvolBloemen kan bijhouden hoe vaak de pagina en/of een bepaalde post van BoxvolBloemen is "geliked" en/of gedeeld via sociale media.

Het doel van deze verwerkingen is het bereik van de sociale media-activiteiten van BoxvolBloemen in kaart te brengen en haar sociale media activiteiten te verbeteren. De grondslag is het gerechtvaardigd belang van BoxvolBloemen om haar sociale media-activiteiten te kunnen verbeteren.

BoxvolBloemen maakt verder gebruik van (marketing)diensten van derden, zoals Facebook Audience Network. Op deze manier kan BoxvolBloemen zich richten op een specifieke doelgroep op sociale media. Hiertoe kan BoxvolBloemen gehashte e-mailadressen verstrekken aan derde partijen, zodat deze partijen gericht mensen kunnen benaderen voor marketingacties. De juridische grondslag voor deze verwerkingen is steeds je voorafgaande toestemming.

### E-mails

Via de website kun je je aanmelden voor e-mails van BoxvolBloemen, waarin we je op de hoogte houden van interessante ontwikkelingen en aanbiedingen. Indien je dat doet, geef je BoxvolBloemen toestemming je per e-mail informatie toe te zenden over BoxvolBloemen en daaraan verwante diensten. Als je geen e-mails meer wil ontvangen, kun je je daarvoor op elk moment afmelden via de link onderaan iedere e-mail. Je kunt je niet afmelden voor berichten die nodig zijn voor de afhandeling van bestellingen en andere noodzakelijke service berichten.

Indien je een bestaande abonnee bent van BoxvolBloemen, kunnen wij je informatie toezenden over BoxvolBloemen en soortgelijke diensten op basis van ons gerechtvaardigd belang om je marketinginformatie toe te zenden.

### **3. Bewaartermijnen**

BoxvolBloemen bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of worden verwerkt. BoxvolBloemen hanteert verschillende bewaartermijnen, afhankelijk van het doeleinde en de categorie gegevens.

#### Account

De gegevens met betrekking tot jouw abonnement en account worden in beginsel door ons bewaard zolang je abonnee bent en je account actief is.

Voor de gegevens die wij verzamelen voor doeleinden zoals het verlenen van de dienst en factureren, om bestellingen af te handelen en om je te informeren over het verloop ervan, hanteren wij een bewaartermijn van maximaal 24 maanden.

#### Cookies

BoxvolBloemen hanteert voor cookies en vergelijkbare technieken een levensduur van maximaal zes (6) maanden. (Persoons)gegevens verzameld door middel van cookies worden maximaal zes (6) maanden bewaard.

#### Nieuwsbrief

Wanneer je je hebt opgegeven voor de nieuwsbrief, bewaart BoxvolBloemen jouw gegevens om de nieuwsbrief te kunnen sturen totdat je aangeeft deze niet meer te willen ontvangen.

### **4. (Categorieën) ontvangers**

BoxvolBloemen kan diensten van derden gebruiken om persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig dit privacy statement. Wanneer deze derden optreden als verwerkers voor BoxvolBloemen zorgt BoxvolBloemen ervoor dat deze partijen voldoende garanties bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Er is een verwerkersovereenkomst van kracht tussen BoxvolBloemen en haar verwerkers. Wij maken onder meer gebruik van de diensten van betaaldienstverleners, hostingdiensten, bezorgdiensten en diensten voor het verkrijgen van webanalyses.

Ook kan BoxvolBloemen diensten aanbieden in samenwerking met andere partijen. Deze partijen kunnen dan betrokken zijn bij het uitvoeren van de overeenkomst met jou. Je wordt daarover altijd geïnformeerd op het moment dat je gebruik maakt van een dergelijke dienst.

Voor het overige verstrekt BoxvolBloemen alleen persoonsgegevens aan derden met jouw uitdrukkelijke toestemming, indien zij daartoe verplicht is op grond van wet- en regelgeving, of indien dit nodig is ten behoeve van de gerechtvaardigde belangen van BoxvolBloemen of een derde.

### **5. Doorgifte naar derde landen**

Jouw persoonsgegevens zullen alleen door BoxvolBloemen of door BoxvolBloemen ingeschakelde derden worden opgeslagen of verwerkt buiten de Europese Unie (en de EER) indien dat in overeenstemming is met de geldende regelgeving voor het doorgeven van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie. Dat betekent dat wij jou persoonsgegevens slechts zullen doorgeven naar derde landen indien de Europese Commissie heeft besloten dat het derde land een passend

beschermingsniveau waarborgt en/of indien andere passende waarborgen worden geboden, zoals een adequaatheidsbesluit (bijvoorbeeld het EU-VS Privacy Shield) of het gebruik van ongewijzigde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie. Deze zijn [hier](#) te vinden.

## 6. Jouw rechten

De AVG verleent je de volgende rechten ten aanzien van je persoonsgegevens die door BoxvolBloemen worden verwerkt.

- Het recht van inzage en rectificatie. Indien je wilt weten welke persoonsgegevens van door BoxvolBloemen worden verwerkt en voor welke doeleinden, dan kun je contact met ons opnemen via [info@boxvolbloemen.nl](mailto:info@boxvolbloemen.nl). Je kunt ons ook vragen je persoonsgegevens te wijzigen of te corrigeren. Door in te loggen op jouw account kun je een groot deel van jouw gegevens inzien en zelf wijzigen.
- Je kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing door contact op te nemen [info@boxvolbloemen.nl](mailto:info@boxvolbloemen.nl). Er is ook een afmeldlink te vinden onderaan ieder marketingbericht. Bezwaar tegen andere verwerkingsactiviteiten op grond van gerechtvaardigde belangen om redenen die verband houden met jouw persoonlijke situatie kunnen ook worden verzonden aan [info@boxvolbloemen.nl](mailto:info@boxvolbloemen.nl).
- Indien je wil dat bepaalde persoonsgegevens worden gewist, dat de verwerking wordt beperkt of dat je bepaalde gegevens ontvangt en/of doorzendt (overdraagbaarheid van gegevens), kun je ons daartoe een verzoek sturen door een e-mail te versturen aan [info@boxvolbloemen.nl](mailto:info@boxvolbloemen.nl).
- Als we persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming, heb je te allen tijde het recht om die toestemming in te trekken. Wij wijzen erop dat intrekking van je toestemming de rechtmatigheid van verwerkingen vóór de intrekking van die Toestemming onverlet laat.
- Het recht een klacht in te dienen bij de toezichhoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>).

Wij zullen verzoeken in overweging nemen en behandelen in overeenstemming met de AVG. Het kan voorkomen dat wij jouw identiteit moeten verifiëren voordat wij jouw verzoek kunnen verwerken.

## 7. Beveiliging

BoxvolBloemen treft passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

## 8. Wijziging

Wij kunnen dit Privacy Statement van tijd tot tijd aanpassen. We adviseren je dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er veranderingen zijn doorgevoerd. Indien we wezenlijke wijzigingen aanbrengen zullen we zorg dragen voor een meer opvallende kennisgeving.