

Algemene voorwaarden BoxvolBloemen B.V.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden gebruikte woorden, in enkelvoud of meervoud, die aanvangen met een hoofdletter, hebben de betekenis van de schuin gedrukte woorden zoals deze hieronder in dit artikel worden gedefinieerd.

1.1 Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

1.2 Bestelprocedure: de procedure, die jij als Klant interactief doorloopt op de Website, om een Product (box) te bestellen.

1.3 Klant: dat ben jij, de wederpartij van BoxvolBloemen met wie BoxvolBloemen een Overeenkomst aangaat.

1.4 Overeenkomst: overeenkomst, waar de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken, betreffende de koop en levering van een Product.

1.5 Partijen: wij, BoxvolBloemen en jij als Klant gezamenlijk.

1.6 BoxvolBloemen: dat zijn wij, de partij die zich bedient van Algemene Voorwaarden, tevens wederpartij van Klant.

1.7 Website: de website van BoxvolBloemen, te vinden onder de URL www.boxvolbloemen.nl.

1.8 Product: zaken, die BoxvolBloemen op haar Website aanbiedt en die jij als Klant kunt bestellen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, eventuele (e-mail) nieuwsbrieven, de Website, de Bestelprocedure alsmede contacten en/of (rechts)handelingen tussen Partijen, ook wanneer deze (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een Overeenkomst.

2.2 Toepasselijkheid van algemene leverings- of betalingsvoorwaarden en/of andere algemene of bijzondere voorwaarden van Klant is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

3.1 De op de Website aangeboden Producten met bijbehorende prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod, dat jij als Klant kan aanvaarden hetzij rechtstreeks aan BoxvolBloemen, hetzij door de gehele Bestelprocedure te doorlopen en te voltooien.

3.3 BoxvolBloemen garandeert niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of omissies is. Druk- en zetfouten zijn dan ook uitdrukkelijk

voorbehouden en kunnen een grond zijn om de Overeenkomst geen gestand te doen geven. Indien BoxvolBloemen hiertoe besluit zullen wij dit onverwijld aan jou als Klant laten weten.

3.4 Indien om welke reden dan ook, daar onder begrepen de situatie als in laatste zin van voorgaande lid bedoeld, de Overeenkomst niet tot stand is gekomen, of is ontbonden, draagt BoxvolBloemen er zorg voor dat -als er vooruit betaald is door de Klant- de betaalde bedragen, inclusief de initiële verzendkosten, zo snel als dat voor BoxvolBloemen mogelijk is aan je worden terugbetaald. Deze terugbetaling is in ieder geval binnen 14 (dertig) dagen.

3.5 BoxvolBloemen behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst op te zeggen indien de afnemer zich niet houdt aan de bepalingen van deze voorwaarden.

3.6 BoxvolBloemen levert producten alleen af in de postcodes in Nederland.

Artikel 4 Prijzen en betaling

4.1 Prijzen zoals genoemd op de Website zijn in Euro's en inclusief BTW, alsmede inclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen zijn exclusief verzendkosten, mits anders weergegeven. Verzendkosten worden aan Klant in rekening gebracht gedurende de Bestelprocedure.

4.2 BoxvolBloemen is gerechtigd te allen tijde de prijzen aan te passen. Dit laatste heeft geen gevolgen voor lopende Overeenkomsten welke bij prijsverhogingen zullen worden uitgevoerd tegen de overeengekomen prijzen.

4.3 Door Klant kunnen de verschuldigde bedragen op twee wijzen worden voldaan:

- a. door middel van iDEAL tijdens Bestelprocedure of via de accountpagina van de website van BoxvolBloemen.;
- b. door middel van vooruitbetaling middels overschrijving (via de bank);

Artikel 5 Leveringstermijn

5.1 De leveringstermijnen zoals vermeld op de Website en alsmede in bevestigingse-mails zijn indicatief.

5.2 BoxvolBloemen zal zich tot een uiterste inspannen deze indicatief afgegeven leveringstermijnen te behalen.

5.3 Indien en voorzover BoxvolBloemen niet binnen 60 (zestig) dagen de bestelde Producten aan Klant kan leveren heeft de Klant het recht, nadat BoxvolBloemen heeft laten weten de Overeenkomst niet binnen de hiervoor gestelde termijn te kunnen uitvoeren, om de Overeenkomst te annuleren. Artikel 3.4 is dan van overeenkomstige toepassing.

Artikel 6 Herroepingsrecht en Retourneren

1. Het uitgangspunt is dat bij de aankoop van producten op afstand, de Klant, indien Klant handelt als consument, een wettelijk herroepingsrecht toekomt. Het betekent dat Klant gerechtigd is om een Overeenkomst zonder opgaaf van redenen gedurende 14 dagen te ontbinden ("Bedenktijd"). Hiervoor gelden belangrijke uitzonderingen. Wettelijk is bepaald dat Klant geen herroepingsrecht toekomt bij:
 1. de koop van producten die snel kunnen bederven of verouderen (zoals bloemen en planten); en
 2. duidelijk volgens de specificaties van Klant vervaardigde producten die niet zijn geprefabriceerd en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Klant.

Het herroepingsrecht tijdens de Bedenktijd geldt dus niet op de bestelling van een BoxvolBloemen.

Artikel 7 Bezorging

7.1 BoxvolBloemen bezorgt overal in Nederland.

7.2 In het geval de Klant niet aanwezig is op het afgesproken moment van de levering wordt getracht BoxvolBloemen bij één van de burens te leveren. In het geval er geen mogelijkheid is om bij de burens te leveren, wordt BoxvolBloemen door de chauffeur retour genomen. Waar mogelijk wordt in overleg met BoxvolBloemen een nieuwe levertijd overeengekomen. De kosten voor deze nalevering zijn voor de Klant, tenzij er sprake is van grove nalatigheid van BoxvolBloemen of de chauffeur.

7.3 Alleen als de Klant schriftelijk aan BoxvolBloemen heeft verzocht om BoxvolBloemen voor de deur/in het schuurtje/inde bakfiets etc. te plaatsen, dan mag de chauffeur dat volgens instructies doen. BoxvolBloemen is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade aan BoxvolBloemen of de inhoud ervan, noch voor eventueel bederf van goederen.

Artikel 8 Reclameren

8.1 Indien en voorzover naar mening van de Klant de eigenschappen van het Product niet voldoen aan de Overeenkomst treedt de Klant in overleg met BoxvolBloemen. Aangezien de geleverde producten veelal dagverse/gekoelde/bevroren producten betreffen, worden de spullen niet door de Klant teruggestuurd naar de BoxvolBloemen. Reclamatie is alleen mogelijk indien:

- a. Klant na ontvangst het geleverde onmiddellijk heeft geïnspecteerd en eventuele gebreken aan BoxvolBloemen binnen twee dagen per email heeft laten blijken.
- b. Klant hierbij minimaal de naam waarop de bestelling is geplaatst, het hoofdafleveradres en een beschrijving/ foto van het gebrek vermeldt;

c. Klant geen van producten van de levering heeft geplant, waarop Klant reclameert.

8.2 Indien na onderzoek van BoxvolBloemen blijkt dat de eigenschappen van het Product wel voldoen aan de Overeenkomst zal BoxvolBloemen met Klant in overleg treden.

8.3 Indien na onderzoek van BoxvolBloemen blijkt dat de eigenschappen van het Product niet voldoen aan de Overeenkomst heeft de Klant recht op een vervangend Product, mits nog leverbaar, en restitutie van de verzendkosten als onder b van artikel 8.1 bedoeld. Mocht het vervangende Product niet leverbaar zijn, dan heeft de Klant recht op:

a. óf het uitzoeken van een vervangend Product ter waarde van een Product welke niet bleek te voldoen. Het verkozen Product zal bij de eerst volgende keer worden meegeleverd.

b. óf restitutie van waarde van het Product hetgeen geldt als (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst.

8.4 Waar in het voorgaande lid wordt gesproken over de waarde van het Product, wordt bedoeld de in de Overeenkomst overeengekomen prijs.

Artikel 9 Verwerking persoonsgegevens

9.1 Indien en voorzover er persoonsgegevens verwerkt worden van Klant geldt deze verwerking slechts om:

a. de Overeenkomst te kunnen uitvoeren en gestand te kunnen doen geven;

b. de Klant te informeren over de leveringen;

c. behoudens de beperking van het navolgende lid, de Klant op de hoogte te stellen omtrent (nieuwe) producten en diensten van BoxvolBloemen.

9.2 Voor het sturen van commerciële uitingen via elektronische weg naar Klanten (zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend e-mailnieuwsbrieven en Sms-berichten) als in voorgaande lid onder b bedoeld, wordt aan de Klant uitdrukkelijk toestemming gevraagd tijdens de Bestelprocedure en op de accountpagina van BoxvolBloemen, en alleen als deze toestemming door de Klant is verleend zal BoxvolBloemen deze uitingen sturen.

9.3 De Klant is te allen tijde gerechtigd kosteloos inzage te verkrijgen in haar persoonsgegevens en deze gegevens desgewenst door BoxvolBloemen aan te passen bij onjuistheden.

Artikel 10 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

10.1 Op de Overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Indien en voorzover er sprake is van een klacht neemt Klant contact op met BoxvolBloemen, welk contact telefonisch, schriftelijk en per email kan. De contactgegevens welke daarvoor kunnen worden gebruikt staan bovenaan onderhavige Algemene Voorwaarden vermeld. BoxvolBloemen zal uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen reageren op een klacht als hiervoor bedoeld.

Artikel 11 Overige bepalingen

11.1 BoxvolBloemen is te allen tijde bevoegd onderhavige Algemene Voorwaarden aan te passen. Lopende Overeenkomsten zullen na wijziging van de Algemene Voorwaarden onder de oude overeengekomen voorwaarden worden nagekomen.